**Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи**

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**1. Термины и определения**

**1.1. «Покупатель»** - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Цветов», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

**1.3. «Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

**1.4. «Интернет-сайт»**- Интернет-магазин akvarel-cvetov.ru; цветочнаяакварель.рф

**1.5. «Договор»** - Договор розничной купли-продажи Цветов, мягких игрушек, подарочных корзин.

**1.6. «Товар»** - оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), фрукты, сладости, декор, мягкие игрушки, открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

**1.7. «Получатель»** - указанные Покупателем лица, принимающие доставленные Цветы, Корзины с подарками, мягкие игрушки.

**1.8. «Заказ»** - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, который содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых Цветов(и др. Товаров) (кроме сезонных) в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Цветах размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Товара, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

**2. Предмет Договора**

**2.1.** Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку товара Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товара определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами.

**2.2.** Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров, открыток и других сопутствующих товаров, а так же стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

**2.3.** В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов (сезонных) Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону или электронной почте.

**2.4.** Товары подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Товаров (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты, эксклюзивные корзины), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание сроков доставки Товаров Получателям представлено в разделе «Доставка».

**2.5.** При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и ПолучателеТовара:

- фамилия, имя (на русском языке), город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

**2.6.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные.

**2.7.** Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.

**2.8.** Отдельно обращаем ваше внимание на то, что оформлять заказ желательно заранее – не меньше чем за сутки до даты вручения. При этом если вам нужна срочная доставка, об этом нужно сообщать при оформлении заказа, и тогда мы выполним ее в день обращения.  Кроме того, перед оформлением заказа рекомендуем вам связаться с нашим менеджером, который ответит на все Ваши вопросы, а также проконсультирует о наличии Товара.

**2.9.** При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спепредложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Продавец обязан:**

**3.1.1.** Организовать с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

**3.1.2.** В случае если заказана услуга «фотография доставки подарка», выслать фотографию на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки Товара. Продавец освобождается от обязательств по услуге «фотография доставки подарка» в случае отказа Получателя от фотосъемки.

**3.1.3.** В случае ненадлежащего качества Товара совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Товара: возвратить всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар, либо организовать повторную доставку Получателю Товара надлежащего качества. После предоставления фотографий Покупателем о несоответствии качества товара.

**3.1.4.** В случае если в течение 24 (двадцатичетырех) часов после выполнения заказа не поступит возражений от Покупателя, все обязательства Продавца по настоящему Договору считаются выполненными.

**3.1.5.** В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Товара обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформления Заказа. Принятые на ответственное хранение Товары Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 70 % (Семьдесят процентов) от стоимости Товара.

**3.2. Продавец вправе:**

**3.2.1.** Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.

**3.2.2.** Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

**3.2.3.** Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

**3.3. Покупатель обязан:**

**3.3.1.** Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Товаров Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Оплата заказа» по адресу <http://akvarel-cvetov.ru/payment>

**3.3.2.** Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

**3.4. Покупатель вправе:**

**3.4.1.** Участвовать в акциях и получать подарки. Условия акций описаны на сайте akvarel-cvetov.ru; цветочнаяакварель.рф

**4. Дополнительные условия**

**4.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

**4.2.** При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия указанные в Интернет-сайте по адресу akvarel-cvetov.ru; цветочнаяакварель.рф на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Какие сложности могут возникнуть при доставке подарков?

Из наиболее распространенных проблем, которые могут возникнуть в процессе доставки товаров, можно назвать следующие:

•           Получатель на время отлучился по своим делам.

•           Домофон в доме, где проживает получатель, не работает;

•           Курьеру не открывают дверь.

При возникновении затруднений Исполнитель  связывается  с Покупателем, и обговаривает дальнейшие действия. Узнать подробнее про доставку можно тут: <http://akvarel-cvetov.ru/delivery>

**5. Составление букета и замена цветов**

**5.1.** Букет (корзина), который Покупатель  выбрали в нашем каталоге, будет изготовлен  флористами максимально похожим на фото с сайта. Но хотим обратить внимание, что все букеты(корзины) изготавливаются в ручную флористами, поэтому возможно незначительное отклонение по форме от фото представленного на сайте. Но мы гарантируем что букет будет изготовлен точно по составу прописанному в разделе – состав- в карточке товара.

**5.2.** Если же на складе не оказывается нужных цветов, фруктов, и др. составляющих, наш менеджер связывается с Покупателем по телефону, указанному в заявке и предлагает варианты замены товара.

**5.3.** В том случае, если нам не удается связаться  Покупателем по телефону и электронной почте, наш флорист составляет букет с заменой недостающих товаров на равноценные им по качеству  и стоимости. При этом, выбранная вами цветовая гамма полностью сохраняется. Это позволяет нам вручить подарок  без задержек.

**5.4.**  Если заказ срочный – «день в день», и в наличии на складе не имеется каких-либо составляющих, а доставка нужна незамедлительно, наши флористы подбирают аналогичные, максимально похожие товары и составляют букет(корзину) из них. В этом случае стоимость Товара остается прежней, и он имеет максимально схожий с оригиналом дизайн.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН СРЕЗАННЫХ ЦВЕТОВ И ГОРШЕЧНЫХ РАСТЕНИЙ

Цветы являются живым товаром. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 25.10.2007г.) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007г.) срезанные цветы и горшечные растения обмену и возврату не подлежат (указанны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

Покупатель Интернет-магазина  имеет право отказаться от получения товара в момент доставки, если доставлен товар ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей")

**Реквизиты Продавца:**

**Интернет-магазин:**[http://akvarel-cvetov.ru](http://akvarel-cvetov.ru/)

**АДРЕС СТУДИИ:** 603162, Нижний Новгород, Первоцветная ул, дом 8, к2.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС:** akvarel-cvetov@yandex.ru

**НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ:** 8(831)423-33-12, 8(929)053-33-12.

**ЧАСЫ РАБОТЫ:**  Пн-Вс, 8:00 — 20:00 Без обеда и выходных